

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa karena atas berkat rahmatNya penulisan penelitian saya dengan judul “Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran *Online* Menggunakan EUCS di RSUP Fatmawati “dapat selesai sesuai dengan masa waktu yang telah di tentukan. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang telah membawa risallah islam yang penuh dengan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu keislaman, sehingga dapat menjadi bekal hidup baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Sarjana Sains Terapan Progran Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Dalam proses penulisan penelitian ini juga tentunya banyak hal-hal yang tidak dapat saya selesaikan sendiri, oleh karena itu saya berterimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi dan juga bantuannya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.Ir.Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt dan Ibu Dr. CSP Wekadigunawan, DVM., MPH., Ph.D selaku Dekan dan Wadek Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan.
3. Ibu Laela Indawati, S.St. MIK., MKM selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Nanda Aula Rumana, SKM., MKM selaku pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dukungan, nasihat serta masukan positif kepada penulis.
5. Yang tercinta ineku dan kedua kakak, abang serta seluruh anggota keluarga lainnya yang telah mendo’akan atas kelancaran penulisan karya tulis ilmiah.
6. Jeje, Cathryn, Rachel, Kak jojo, dan Kak Lina yang selalu memotivasi mendengarkan keluh kesah, membantu dan memberikan semangat satu sama lain selama penyusunan karya tulis ilmiah.
7. Rahma, Cutari, Alfin dan Faras yang selalu memeri dukungan dan doa serta semangat untuk saya sampai saat ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca. Saya mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan ataupun ada hal-hal yang kurang jelas dalam penulisan. Akhir kata saya mengucapkan Terimakasih

Jakarta, 11 Agustus 2020



Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**

**gul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**

**gul**